



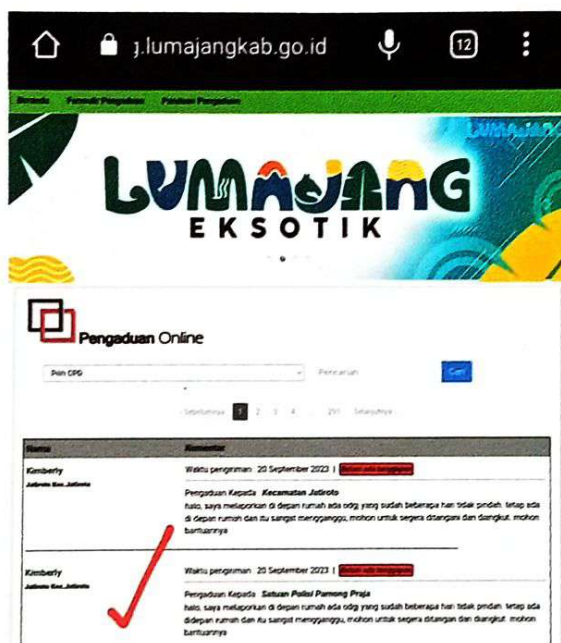
PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jalan Jendral Hariyono No. 160 Telp. (0334) 887467 Fax. (0334) 887467
 Email : polpp@lumajangkab.go.id
 Lumajang – 67316

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN LUMAJANG
TAHUN 2023

Periode : Januari s/d Desember 2023

Selama tahun 2023, Satuan Polisi pamong Praja Kabupaten Lumajang telah menerima pengaduan masyarakat melalui melalui website Lapor Lumajang sebanyak 1 pengaduan dengan alamat URL website <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/>.



Sedangkan pengaduan melalui akun media sosial seperti Instagram, facebook, telephon dan whatsapp pelayanan Satuan Polisi Pamong Praja sebanyak pengaduan. Adapun rekapitulasi yang dimaksud sebagaimana berikut ini :

No	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	4	Telepon, Surat, Datang Langsung dan Whatsapp
2	FEBRUARI	7	Whatsapp dan Facebook
3	MARET	5	Whatsapp, Surat, Datang Langsung dan Telepon
4	APRIL	3	Telepon dan Datang Langsung
5	MEI	1	Datang Langsung
6	JUNI	2	Whatsapp
7	JULI	2	Facebook dan Surat
8	AGUSTUS	6	Surat, Facebook, dan Whatsapp
9	SEPTEMBER	5	Web dan Whatsapp
10	OKTOBER	7	Facebook, Whatsapp dan Datang Langsung
11	NOVEMBER	2	Datang Langsung dan Whatsapp
12	DESEMBER	3	Whatsapp dan Facebook
	JUMLAH	47	-

Berdasarkan pengaduan yang masuk melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang dan Website Satuan Polisi Pamong Praja sebanyak 100% valid dan sudah ditanggapi. Sedangkan melalui media sosial baik Instagram, facebook, telepon dan whatsapp sebanyak 100% valid dan sudah ditanggapi.

Lumajang, 4 Maret 2024

PIT. KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Sekretaris,

